

## Преддоговорна информация

съгласно чл. 324 и чл. 326 от Кодекса за застраховането в сила от 07.12.2018 г.

<b>Застраховател, наименование, правно-организационна форма</b>	Застрахователна компания „УНИКА“ АД е лицензиран застраховател, имащ право да извършва дейност по застраховане съгласно условията на Кодекса за застраховане.
<b>Държава членка на седалището на застрахователя</b>	България
<b>Седалище и адрес на управление</b>	Република България, гр. София 1000, бул. „Тодор Александров“ № 18.
<b>Ред за подаване на жалби съгласно правилата на застрахователя за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 КЗ и интернет страницата, на която са публикувани</b>	<p>Застрахователят, застрахованият и ползващото лице уведомяват писмено застрахователя за всички жалби и/или конфликти, свързани със застрахователната полица.</p> <p>Жалби по подадени претенции се приемат в Централно Управление на Дружеството, в отдел Деловодство. За улеснение на застрахованите лица или третите ползващи лица, жалби могат да бъдат подавани и в други офиси на застрахователя. В този случай жалбите постъпили в други офиси се препращат в Централата на дружеството.</p> <p>Всички постъпили в дружеството жалби се завеждат в определен регистър.</p> <p>Жалби, подадени повторно по въпрос или претенция, по които застрахователят е изпълнил задължението си за произнасяне, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на произнесеното становище или се основават на новонастъпили факти и обстоятелства.</p> <p>Жалбите, които не се разглеждат от застрахователя, се връщат на подателя с придружително писмо.</p> <p>Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред.</p>
<b>Интернет адрес на правилата на застрахователя</b>	Политика за управление на жалбите на ЗК „УНИКА“ АД може да намерите на интернет страницата на компанията <a href="http://www.uniqa.bg">www.uniqa.bg</a> .
<b>Подаване на жалби срещу застрахователя пред държавни органи на Република България</b>	Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството им могат да бъдат подавани пред Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребителите и Комисия за защита на личните данни. Извънсъдебното решаване на спорове, освен по указаните по-горе способи, може да се разглежда и по допустимия от процесуалния закон начин.
<b>Интернет адрес на доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя</b>	На интернет страницата на компанията <a href="http://www.uniqa.bg">www.uniqa.bg</a> може да намерите доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя.
<b>Информационен документ за застрахователен продукт</b>	Информационния документ за този застрахователен продукт е наличен на хартия и се предоставя на ползвателя на застрахователна услуга достатъчно време преди сключване на застрахователния договор заедно с информацията по чл. 326 КЗ.
<b>Предоставяне на съвет относно застрахователния продукт</b>	Застрахователят или застрахователният посредник, когато застрахователният продукт се разпространява чрез посредник, не предоставят съвет относно предложението ми застрахователен продукт.
<b>Информация за възнаграденията</b>	<p>Служителите на застрахователя, извършващи директни продажби (без застрахователен посредник), получават трудово възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса на труда.</p> <p>Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, последният получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане.</p>
<b>Приложим закон спрямо застрахователния договор</b>	Приложимият закон е българският.
<b>Допълнителна информация</b>	<p>В случай, че се наложи ползвателят на застрахователна услуга да прави плащания, различни от текущи премии и планирани плащания, след сключване на застрахователния договор, застрахователят предоставя допълнителна информация за всяко подобно плащане.</p> <p>В случай на комбинирана застраховка ползвателят на застрахователни услуги е информиран, че може да закупи поотделно всяка от съответните застраховки, след като получи пълно описание на всяка от тях, включително и информация за цената.</p>

